castillo san lucas
maría cano
NIT 900.119.083-9

ACTA N°

FECHA: Bogotá, 27/03/2026

HORA: 7:30 am

LUGAR: CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO

TEMA: APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ASISTENTES:

- Profesional responsable del servicio
- Líder del componente
- Padres de familia
- Guarda de seguridad

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Apertura del buzón
3. Firma del Acta

DESARROLLO:

Siendo las 7:30 am, la líder del componente Leidy Ramos y la profesional responsable del servicio María Eugenia Portela realizan la convocatoria desde el componente de Liderazgo y gestión integral invitando a los padres, madres y/o acudientes para que puedan dar a conocer sus aportes, percepciones, sugerencias, peticiones y/o felicitaciones que tengan para los servicios realizados en el jardín infantil por parte de todo el equipo humano que pertenece a la unidad operativa.

Posteriormente, luego de que todas las familias hayan realizado sus aportes y los hayan depositado en el buzón, se realiza la apertura del buzón de sugerencias, con el objetivo de conocer si hay sugerencias, quejas o reclamos a los que se deben dar respuesta, así pues,

Carrera 74i N.62 03Sur/Bogotá

TEL 7899464

CEL 3108195745

fundacostillolucos@yahoo.com

Powered by CamScanner

seguidamente, se dispone a realizar la apertura en frente de los padres de familia, el guarda de seguridad, la profesional responsable del servicio María Eugenia Pórtela y la líder del componente Leidy Ramos.

Luego de realizar la apertura del buzón de sugerencias se observa que a la fecha de hoy no hay ninguna sugerencia, queja o sugerencia, es por ello que de esta manera se cierra nuevamente en presencia de las personas antes mencionadas dando así cumplimiento a la apertura correspondiente al mes de marzo.

En la apertura del buzón de sugerencias participan la señora Ana Lucia Molina madre de la niña Samantha Vargas del nivel de Pre jardín y la señora Telbi Rojas acudiente de la niña Mariett Cárdenas del nivel Pre jardín.

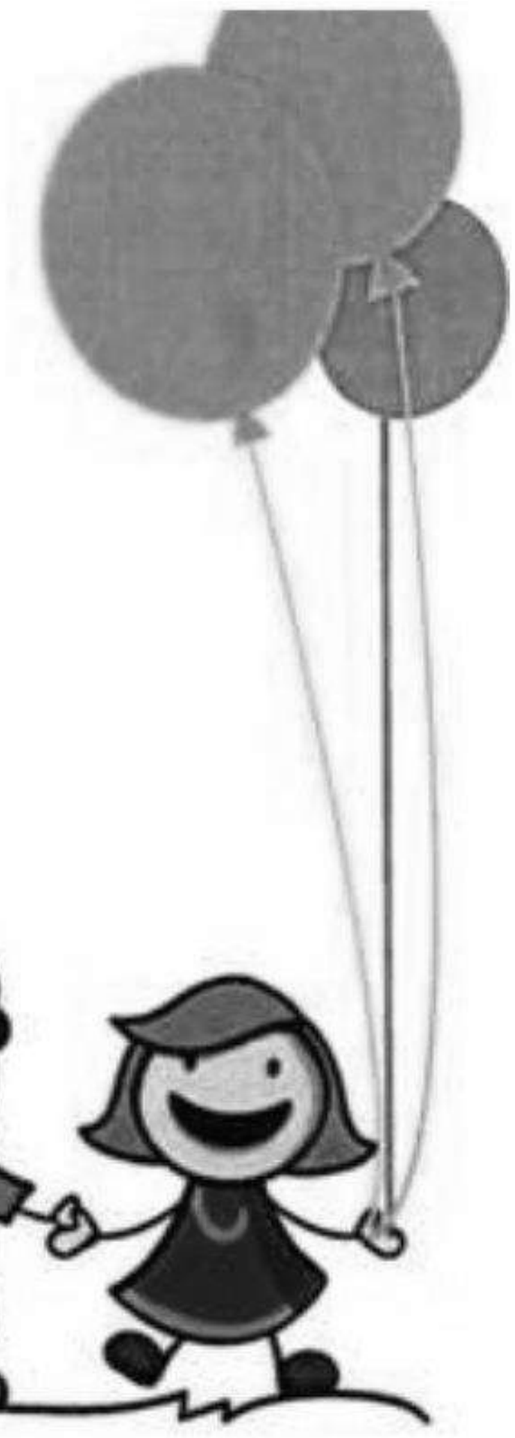
Elaboró:

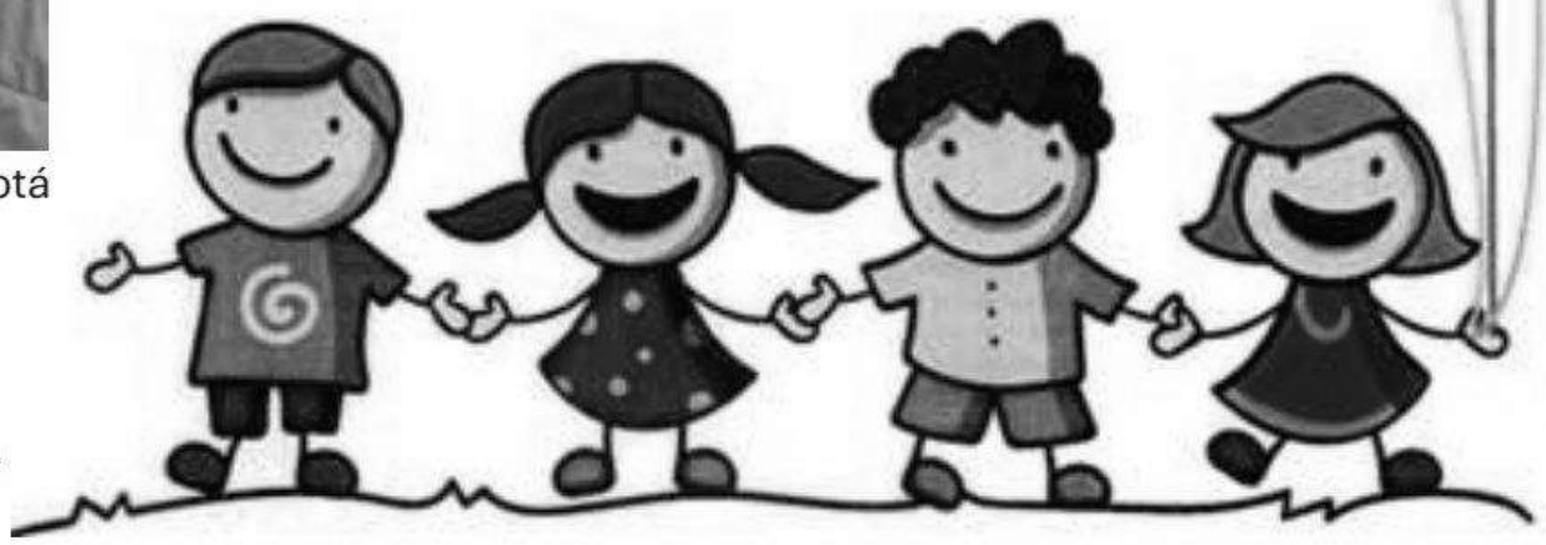
Leidy Ramos

Profesional en Atención a la Primera Infancia

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:







Carrera 74i N. 62 03Sur/Bogotá

TEL 7899464

CEL 3108195745

fundacostillolucos@yahoo.com

Powered by CamScanner

castillo san lucas
maría cano
NIT 900.119.083-9

CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO

Tema: Apertura buzón de sugerencias. Responsable: Leidy Ramos

Fecha: 27/03/2026 Dirigido a: _____

Nombres del niño o niña	Nombre del acudiente	Documento de identidad	Firma
Samantha Vargas	Ana Molina	52870680	Ana M.
Yarieff Cardenas	Zelbi Rojas	46664284	Zelbi R.
Dejado por Leb	Responsable	65693646	
Alvaro Alejandro Cruz	Vigilante	4871056	
Leidy Ramos	P.A.P.I.	1031154247	Leidy Ramos

Carrera 74 i N. 62 03 Sur/Bogotá
TEL 7899464
CEL 3108195745
fundacostillolucos@yahoo.com

Powered by CamScanner